



мобильная рабочая сила **везде и всегда**

Коммерческое предложение

**на автоматизацию предстрахового осмотра для
Страхового Общества «Россия»**

**подготовлено для:
Башнина Павла Александровича**



Исх. № _____

Дата _____

Уважаемый Павел Александрович,

Компания MyTask рада предложить Вам систему EasyData для автоматизации обработки актов предстрахового осмотра. Система EasyData позволит страховым агентам заполнять данные осмотра на смартфоне и отправлять акты в электронном виде в АИС СК Россия.

Система позволяет собирать и фиксировать следующие типы информации:

- Фотографии и видео
- Текстовые данные
- Распознавание QR-кода или Ваг-кода

Система состоит из:

- Мобильного приложения
- Web – портала
- Службы поддержки пользователей

Подробное описание системы EasyData находится в приложении №1.

Предлагаем Вам ознакомиться с примерной структурой, ориентировочными сроками и стоимостью реализации проекта:

Цели и задачи

Цель проекта: Создание системы с гибкой архитектурой, позволяющей переносить данные о проведенных предстраховых осмотрах в АИС СК Россия в режиме реального времени. Снижение расходов СК Россия на бланки строгой отчетности. Гибкость системы определяется возможностью настраивать анкеты для повышения эффективности использования.

Задачи: Адаптация Мобильного Приложения для использования агентами СК Россия. Публикация и поддержка Мобильного Приложения под брэндом СК Россия в Apple Store и Google Play. Настройка синхронизации данных между АИС СК Россия и EasyData. Разработка методологии обучения и поддержки страховых агентов СК Россия.



Описание основных этапов

1. Подготовительный этап (2 недели)

Подготовительный этап предполагает утверждение плана-графика работ, создание и тестирование формы в Мобильном Приложении.

2. Пилотный проект (4 недели – срок будет уточнен во время подготовительного этапа)

На данном этапе компания MyTask проводит тестирование работы формы (анкеты) в рабочем режиме: написание инструкций для всех задействованных в проекте ролей пользователей, проведение инструктажа 100 агентов, тестирование формы в разных регионах по различным сценариям (например, штатная, внештатная ситуации).

3. Основной этап

Запуск всех компонентов Системы:

- Служба поддержки агентов
- Web – портал
- Синхронизация данных с АИС СК Россия



Стоимость

Стоимость проекта рассчитывается по количеству подключенных мобильных устройств:

Количество устройств	Стоимость (руб/уст/месяц)
500 - 800	1600
801 - 1000	1400
1001 - 1500	1200
1501 - 2000	1000
2001 – 3000	800
3001 - 4000	700
Более 4000	600

Минимальный срок аренды программного обеспечения составляет 12 месяцев.

Данное предложение включает в себя:

- подключение к системе EasyData;
- удаленное обучение агентов СК Россия;
- поддержку пользователей 24x365;
- техническую поддержку 24x365;
- настройку логики работы агента - без ограничений, по требованию;
- хранение собранных данных в течение одного года;
- синхронизацию собранных данных с АИС СК Россия.

Данное предложение актуально до 31.05.2013 г.

Генеральный директор
ООО «Новые технологии»

_____ Д.Е. Слабаков



Приложение №1 «Описание системы EasyData»

1. Конструктор анкет EasyData

EasyData - это веб-платформа - конструктор для создания мобильных анкет. Для использования конструктора достаточно понимания того, какие данные должны быть отражены в Вашей анкете.

Особенности конструктора:

- Возможность создавать собственную уникальную форму сбора данных
- Графический интерфейс, основанный на простейшей функции перетаскивания элементов drag & drop (тащи-и-бросай)
- Не требует специальных профессиональных знаний
- Экспорт данных в различные форматы

Функциональные возможности конструктора анкет:

- Ярлыки разделов
- Разрывы страниц
- Текстовые данные
- Числовые данные (целое число, десятичная дробь)
- Дата и время
- Ответы с одинарным выбором
- Ответы с множественным выбором
- Оценки категории
- Справочные таблицы (Excel, CSV)
- Сетчатые таблицы
- Расчеты
- GPS-координаты
- Подписи
- Эскизные рисунки
- Фотоизображения
- Видеоклипы
- Звуковые примечания
- Штрих-коды
- Согласования

Расширенные функциональные возможности

- Определение нескольких вопросов как «обязательных»
- Определение параметров ответа «по умолчанию»
- Установка параметров «запоминания» ответа
- Повторяющиеся разделы
- Алгоритм «пропуска» вопросов
- Алгоритм «уместности» вопросов
- «Ограничительные условия действительности» ответов
- «Согласования» хода работ



Предварительный просмотр

- Для того, чтобы убедиться в правильности созданной анкеты, Вы можете предварительно просмотреть форму Вашей мобильной анкеты в браузере.
- Также доступен режим предварительного просмотра «смартфон» - для мобильных устройств.

2. Работа с приложением

Агенты смогут загрузить приложение для сбора данных из любой точки мира. Мобильное приложение для сбора данных обладает простым и интуитивно понятным пользовательским интерфейсом.

Мобильные устройства для работы с приложением:

- Apple (iOS версии 4 и выше)
- Android (версия ОС 2.1 и выше)

Требования к подключению к сети Интернет

- Ваши агенты смогут собирать и вносить данные даже при медленном, ненадежном или недоступном подключении к Интернету.
- Данные хранятся на мобильном устройстве до подключения к Интернет, а после успешной передачи - удаляются.

Отчеты в форматах PDF и Excel можно отправлять по электронной почте:

- С мобильного устройства
- С веб-сайта EasyData
- Добавляйте изображения
- Добавляйте ссылки на видео и аудио
- Добавляйте карты с точками GPS
- Добавляйте подписи изображений, подсказки и/или названия данных
- Добавляйте заголовки с изображениями
- Управление настройками страницы PDF
- Шаблоны отчетов в Excel

3. Формы заданий

EasyData обладает обширным функционалом формирования заданий и анкет. Функционал позволяет агентам вносить дополнительные данные в анкету, которая формируется на основании задания, делать фотографии, фиксировать местоположение при помощи GPS и подписывать анкеты непосредственно на месте исполнения.

Всегда в курсе дел

- Отправляйте задания агентам.
- Получайте в ответ готовые отчеты (те же анкеты, но уже заполненные актуальными данными).
- Отслеживайте местоположение агентов и результаты выполненных работ.



Индикаторы статуса работ

- «Ожидание»
- «Запланировано»
- «Отправлено»
- «Принято/отклонено» агентом
- «Завершено» агентом

Гео-привязка

- Устанавливайте интервал срабатывания GPS
- Устанавливайте интервал даты/времени отображения на карте
- Выбирайте агентов для отображения на карте
- Выбирайте цвета для отслеживания на карте

4. Хранение данных

Все данные, собранные агентами с помощью смартфонов и планшетов, отправляются на Ваш личный аккаунт на EasyData. Вы можете хранить, сортировать и просматривать данные, управлять ими и экспортировать их для использования в других бизнес-приложениях, публиковать их при помощи стандартных веб-сервисов, а также управлять тем, какие именно мобильные приложения будут развернуты, и на каких мобильных устройствах они будут развернуты.

Управление данными

- Объединение данных, собранных агентами в отдельные базы данных для каждого конкретного проекта
- Сортировка данных и формирование запросов к ним
- Редактирование, добавление и удаление данных (в соответствии с правами доступа)

Гео-привязка данных мобильных отчетов

- Информация о географическом местоположении данных отображается при помощи координат GPS
- Планы территории
- Панорамирование и масштабирование
- Печать карт

Надежно

- Доступ к веб-сайту ограничен временем пользователя и сроком действия пароля.
- Управление «правами доступа/ролями» пользователей веб-сайта позволяет контролировать, какой именно пользователь имеет право выполнять операции с данными и какие именно.
- Права доступа: «Администратор», «Менеджер проекта», «Редактор» и «Только чтение»
- Данные размещаются в резервированных центрах обработки данных Google App Engine.



5. Развертывание

Агентам необходимо просто скачать мобильное приложение EasyData для сбора данных, а затем ввести номер мобильного телефона и PIN-код. Мобильное устройство автоматически «связывается» с Вашим аккаунтом в EasyData, и все соответствующие данные автоматически синхронизируются с мобильным устройством.

Определяйте, кто и какие задачи получает

- Проекты содержат конкретные задачи
- Выбранные проекты присваиваются к определенному мобильному устройству
- Различным агентам могут направляться только те задания, которые им нужны для выполнения конкретной работы

Контролируйте, кто может просматривать или изменять данные

- Доступ к веб-сайту ограничен с правами доступа пользователя: «Администратор», «Менеджер проекта», «Редактор» и «Только чтение»
- Управление «правами доступа» пользователей веб-сайта позволяет контролировать, какое лицо имеет право выполнять операции с данными и какие именно операции

Автоматическое обновление данных

- Изменения данных синхронизируются с мобильными устройствами
- Обновления мобильного ПО для приложений осуществляются удаленно.

6. Совместимость с ИТ-инфраструктурой

Данные на Вашем веб-сайте EasyData могут быть напрямую опубликованы и считаны другими бизнес-системами с использованием веб-сервисов с поддержкой отраслевых стандартов HTTP и SOAP. Веб-сервис может быть развернут в течение нескольких минут при помощи Вашего менеджера веб-сайта EasyData.

Совместимость EasyData с другими бизнес-приложениями:

- Таблицы GoogleDocs (данные остаются в Интернет)
- Microsoft Excel (загрузка данных)
- OpenOffice (загрузка данных)
- CSV (загрузка данных)
- KML (загрузка данных)
- HTML (загрузка данных)
- Текст (загрузка данных)
- PDF (загрузка данных)
- W3C XFormsXML (загрузка формы)

Совместимость EasyData с существующими системами MIS, CIS и GIS

- Используйте веб-сервисы, чтобы предоставить доступ к Вашим данным EasyData системе управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), базе данных и системам GIS (например, Salesforce.com, Oracle, ArcGIS)
- Протоколы веб-сервисов согласно отраслевому стандарту SOAP



- Веб-сервисы могут быть развернуты в считанные минуты

7. Безопасность

Безопасность системы EasyData основана на шифровании передаваемых данных и на инфраструктуре информационной безопасности платформы Google App Engine. Google защищает данные, придерживаясь строгих процедур обеспечения безопасности, а также за счет внедрения передовых технологий.

Данные, передаваемые между мобильными устройствами и веб-сайтом easydata.me, шифруются с помощью технологии Secure Socket Layers (SSL3).

Просмотр данных на easydata.me также может быть зашифрован с использованием SSL/HTTPS.

8. Требования к системе

Веб-браузер:

- Firefox версии 4 или выше;
- Chrome версии 4 или выше;
- Safari версии 4 или выше;
- Internet Explorer версии 9 или выше.

Мобильные устройства на базе Apple iOS:

- Apple iOS версии 4.0 или выше;
- Подключение к Интернету через сеть сотовой связи или Wi-Fi;
- Минимум 2 ГБ свободного места.

Мобильные устройства на базе Android:

- Android OS версии 2.1 или выше;
- Подключение к Интернету через сеть сотовой связи или Wi-Fi;
- Минимум 2 Гб свободного места на SD-карте.